

Circolare n° 2023/057 del 31.05.2023

Comunicazioni ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà le comunicazioni inerenti ai farmaci ritirati dal commercio, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima possibile.

Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

Nei prossimi allegati troverà le comunicazioni in merito a:

- Ritiro Prodotto EOS SEROTONIN PLUS 60CPS 450MG, Minsan 972600706 – Pag. n. 2
- Ritiro Prodotto ALGEM LADY MENOPAUSA 30CPS, Minsan 971974819 – Pag. n. 3/4
- Ritiro Prodotto ALGEM LADY A/AGE PELLE 30CPS**, Minsan 971974757 – Pag. n. 3/4
- Ritiro Prodotto BENESSERE OSSA 30CPS, Minsan 979279635 – Pag. n. 3/4
- Ritiro Prodotto ALGEM LADY BENESSERE 360 30CPS**, Minsan 971974771 – Pag. n. 3/4
- Ritiro Prodotto DRAININGEM XL TABS 45CPR, Minsan 975877414 – Pag. n. 3/4
- Ritiro Prodotto ALGEM LADY CICLO MESTRUALE, Minsan 971974833 – Pag. n. 3/4
- Ritiro Prodotto SLIM DETOX PANCIA PIATTA 500ML, Minsan 973904814 – Pag. n. 3/4

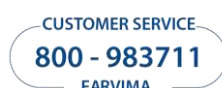
In Aggiornamento alla Circolare 2023/055 del 29.05.2023

- La Ditta HERING S.R.L., in data odierna, ha disposto il Ritiro del Prodotto FITORELAX 30CPR, Minsan 982599262.

Totale 4 pagine allegate inclusa la presente

Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.

Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:



Da: Antonella Fontana - EOS @eosnatura.com

Inviato: martedì 30 maggio 2023

Oggetto: OGGETTO: RITIRO SEROTONIN PLUS cps lotto 21047B scadenza 04.2024

Spett.le Cliente,

OGGETTO: RITIRO SEROTONIN PLUS cps lotto 21047B scadenza 04.2024

Si comunica ritiro, a seguito notifica di allerta, del lotto 21047B del prodotto SEROTONIN PLUS 60 cps da 450 mg, contenuto 27g. La Commissione Europea ha inserito l'estratto di Griffonia simplicifolia ad alto titolo in 5-HTP (95%) nel Catalogo dei Novel Food e come tale non è più utilizzabile negli integratori alimentari. L'unico lotto interessato all'allerta è quello indicato, tutti gli altri lotti di Eos Serotonin plus sono conformi in quanto non contengono l'estratto di Griffonia simplicifolia oggetto di allerta.

Si prega di comunicare eventuali vostre giacenze di Serotonin Plus cps lotto 21047B (alla mail: direzionetecnica@eosnatura.com) e si provvederà al ritiro della merce.

Si ringrazia per la cortese collaborazione.

Cordiali saluti



Dott.ssa Antonella Fontana
Direzione Tecnica

e-mail: direzionetecnica@eosnatura.com

EOS srl

Via Lucio Vero 2M
31056 Musestre di Roncade (TV)

t. [\(+39\) 0422 823721](tel:+390422823721)

f. [\(+39\) 0422 826819](tel:+390422826819)

e. info@eosnatura.com

w. www.eosnatura.com



cod. fiscale e p.iva 03327080267 | capitale sociale: euro 53.000,00 I.V.
iscritta alla C.C.I.A.A. di Treviso reg. imp. n. 03327080267 R.E.A. n. TV-264104

Questo messaggio di posta elettronica contiene informazioni di carattere confidenziale rivolte esclusivamente al destinatario sopra indicato. È vietato l'uso, la diffusione, distribuzione o riproduzione da parte di ogni altra persona. Nel caso aveste ricevuto questo messaggio di posta elettronica per errore, siete pregati cortesemente di segnalarlo immediatamente al mittente e distruggere quanto ricevuto (compresi i file allegati) senza farne copia. Qualsiasi utilizzo non autorizzato del contenuto di questo messaggio costituisce violazione dell'obbligo di non prendere cognizione della corrispondenza tra altri soggetti, salvo più grave illecito, ed espone il responsabile alle relative conseguenze. Grazie.

Da: @algenmatura.com

Inviato: giovedì 25 maggio 2023

Oggetto: Nuova avvertenza estratti di tè verde contenenti EGCG

Abbiamo deciso di inserire anche **SLIM DETOX PANCIA PIATTA** tra quelli in questione, nonostante il tè verde non sia titolato in epigallocatechina-3-gallato.

Ecco di seguito il riepilogo di tutti i prodotti:

- **LADY MENOPAUSA** codice Paraf [971974819](#)
- **LADY ANTI-AGE** codice Paraf [971974757](#)
- **BENESSERE OSSA** codice Paraf [979279635](#)
- **LADY BENESSERE 360** codice Paraf [971974771](#)
- **DRAIN GEM XL TABS** codice Paraf [975877414](#)
- **LADY CICLO MESTRUALE** codice Paraf [971974833](#)
- **SLIM DETOX PANCIA PIATTA** codice Paraf [973904814](#)

Vi ringraziamo per l'attenzione.

Cordiali saluti,

Emanuela Veronesi

Ufficio commerciale



Algem Natura S.r.l.
Via XXI Settembre 76
47897 Fiorentino
Rep. San Marino
Tel. (+378) 0549-906361

Da: @algenmatura.com

Inviato: giovedì 25 maggio 2023

Oggetto: Nuova avvertenza estratti di tè verde contenenti EGCG

Buongiorno,

con la presente siamo a comunicarVi che, in questi giorni, è stata pubblicata una nota ministeriale relativamente ad una nuova avvertenza che riguarda gli **estratti di tè verde contenenti EGCG (epigallocatechina-3-gallato)**.

In particolare l'etichetta deve riportare le seguenti prescrizioni aggiuntive:

numero massimo di porzioni di alimento per assunzione giornaliera e l'avvertenza a non consumare un quantitativo giornaliero pari o superiore a 800 mg di (-)-epigallocatechina-3-gallato.

il tenore di (-)-epigallocatechina-3-gallato per porzione di alimento.

le seguenti avvertenze:

“Non deve essere consumato se nello stesso giorno si consumano altri prodotti contenenti tè verde”,

“Non deve essere consumato dalle donne in gravidanza o in allattamento e dai minori di 18 anni”,
“Non deve essere consumato a stomaco vuoto”.

Noi di Algem abbiamo già provveduto a “regolarizzare” tutti i prodotti in questione (**LADY MENOPAUSA** codice Paraf 971974819, **LADY ANTI-AGE** codice Paraf 971974757, **BENESSERE OSSA** codice Paraf 979279635, **LADY BENESSERE 360** codice Paraf 971974771, **DRAIN GEM XL TABS** codice Paraf 975877414 e **LADY CICLO MESTRUALE** codice Paraf 971974833) presenti a magazzino applicando le etichette con la nuova avvertenza.

Le confezioni non conformi possono essere commercializzate fino al 21 giugno 2023.
Vi preghiamo di comunicarci, il prima possibile, se necessitate di etichette con la nuova avvertenza.

Restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento in merito.

Buona giornata!

Emanuela Veronesi
Ufficio commerciale



Algem Natura S.r.l.
Via XXI Settembre 76
47897 Fiorentino
Rep. San Marino
Tel. (+378) 0549-906361